

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением Новосибирской области «Новосибирский химико-технологический колледж им. Д.И. Менделеева» (ГБПОУ «Новосибирский химико-технологический колледж им. Д.И. Менделеева»), ОГРН: 1025401922633, ИНН: 5405114936, адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Садовая, 26 (далее — «Администратор»), и пользователями веб-сайта <https://nhtkdo.ru> и его поддоменов (далее — «веб-сайт») — физическими и юридическими лицами, которые обращаются за информацией о платных образовательных услугах и продуктах Администратора (далее — «Пользователь»).

Официальный сайт образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://nhtk-edu.ru> (далее — «официальный сайт»). Веб-сайт является специализированным ресурсом для представления информации об услугах по дополнительному профессиональному образованию (профессиональная переподготовка и повышение квалификации). Предложения на веб-сайте не являются офертой в смысле статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### Порядок принятия Соглашения

Пользователь считается принявшим настоящее Соглашение в полном объеме (акцепт) при совершении любого из следующих действий:

- заполнение формы обратной связи и нажатие кнопки «Отправить заявку» (или аналогичной) при наличии отметки о согласии на обработку персональных данных;
- звонок по контактному телефону Администратора;
- получение доступа к личному кабинету электронной информационно-образовательной среды (системы дистанционного обучения) Администратора;
- оплата стоимости платных продуктов и (или) услуг Администратора.

Если Пользователь не принимает настоящее Соглашение или не согласен с какими-либо его условиями, Администратор просит воздержаться от использования веб-сайта, заполнения форм обратной связи и получения продуктов и услуг Администратора.

### 1. Предмет соглашения

- 1.1. Предметом Соглашения является использование веб-сайта Администратора <https://nhtkdo.ru> и его поддоменов, в том числе предоставление доступа к платным образовательным продуктам и услугам (программам дополнительного профессионального образования).
- 1.2. Администратор предоставляет доступ к своим продуктам и услугам в соответствии с настоящим Соглашением, условиями отдельных продуктов/услуг и заключаемым договором об оказании образовательных услуг.

**1.3.** Администратор вправе предоставлять доступ к бесплатным информационным материалам (при наличии) в соответствии с условиями, указанными на соответствующих страницах веб-сайта.

## **2. Возможности веб-сайта**

### **2.1. Платные продукты и услуги**

На веб-сайте Пользователь может ознакомиться с информацией о программах дополнительного профессионального образования Администратора. Разделы веб-сайта: «Профессиональная переподготовка» и «Повышение квалификации».

По каждой образовательной программе на веб-сайте размещается:

- наименование программы, описание, требования к поступлению;
- срок и формат обучения;
- учебный план: продолжительность, состав модулей, порядок прохождения, результат освоения;
- вид документа об образовании, выдаваемого при успешном окончании программы;
- стоимость программы, информация о скидках и акциях (при наличии).

### **2.2. Как получить доступ к обучению**

**2.2.1.** Доступ к платным продуктам и услугам предоставляется через личный кабинет электронной информационно-образовательной среды Администратора после заключения договора и (или) оплаты.

**2.2.2.** Для заключения договора и предоставления доступа к образовательным программам с выдачей документов об образовании Администратор запрашивает у Пользователя данные, в том числе копии документов, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**2.2.3.** Для записи на обучение Пользователь заполняет форму обратной связи на любой странице веб-сайта. Специалист Администратора свяжется с Пользователем и уточнит детали поступления, порядок предоставления документов для зачисления и оплаты.

### **2.3. Стоимость**

**2.3.1.** Стоимость образовательных программ определяется ценами, опубликованными на веб-сайте, в том числе с учётом действующих скидок и акций.

**2.3.2.** Администратор вправе в одностороннем порядке изменять стоимость продуктов и услуг. Актуальная информация о стоимости размещается на веб-сайте. После оплаты стоимость продуктов/услуг изменению не подлежит.

**2.3.3.** Окончательная стоимость фиксируется в заключаемом договоре. Конкретный порядок оплаты определяется договором.

### **2.4. Возврат оплаты**

В случае отказа от оплаченных продуктов и услуг оплата возвращается на счёт плательщика в соответствии с условиями, предусмотренными договором.

## 2.5. Сведения об Администраторе

С основной информацией об Администраторе (лицензия на образовательную деятельность, учредительные документы, реквизиты) Пользователь может ознакомиться на официальном сайте Администратора: <https://nhtk-edu.ru>.

## 3. Запрещённые действия

Используя веб-сайт, Пользователь признаёт и соглашается с тем, что все элементы содержимого веб-сайта являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Администратору.

В этой связи Пользователю запрещается:

- копировать, публиковать, передавать или воспроизводить без разрешения Администратора полностью или частично содержащиеся на веб-сайте и (или) в личном кабинете результаты интеллектуальной деятельности (включая программный код, дизайн);
- изменять, удалять, дополнять результаты интеллектуальной деятельности, размещённые на веб-сайте и (или) в личном кабинете электронной информационно-образовательной среды;
- предоставлять персональные данные третьих лиц без их согласия или под видом собственных при заполнении форм обратной связи;
- нарушать права и законные интересы третьих лиц.

## 4. Взаимодействие сторон

**4.1.** Основное взаимодействие между Пользователем и Администратором осуществляется посредством телефонной связи (в том числе через мессенджеры и SMS), а также электронной почты.

**4.2.** Пользователь может связаться с Администратором:

- по контактному телефону и адресу электронной почты, указанным в нижней части (футере) веб-сайта;
- посредством формы обратной связи на любой странице веб-сайта.

**4.3.** Стороны признают юридическую силу текстов сообщений и документов, направляемых по электронной почте, наравне с документами в простой письменной форме. Исключение составляют настоящее Соглашение и документы, необходимые для бухгалтерского и налогового учёта, ведения личных дел обучающихся.

**4.4.** При необходимости обмена документами на бумажном носителе используются почтовые отправления.

**4.5.** Администратор вправе уведомлять Пользователей путём публикации информации на веб-сайте и в системе дистанционного обучения, а также направлять информацию на адрес электронной почты, указанный Пользователем в форме обратной связи.

- 4.6.** Для взаимодействия Администратору необходимы: имя, телефон, адрес электронной почты Пользователя, а для документооборота на бумажном носителе — почтовый адрес.
- 4.7.** Пользователь сообщает контактные данные при заполнении формы на веб-сайте и несёт риск их некорректного указания. Пользователь обязан указывать достоверные сведения о себе.

## **5. Конфиденциальность**

- 5.1.** Информация, которой обмениваются Стороны после заключения настоящего Соглашения (в том числе при заполнении форм обратной связи, обсуждении продуктов/услуг, подготовке и заключении договора), носит конфиденциальный характер: содержит персональные данные и составляет служебную и (или) коммерческую тайну. Любая информация, передаваемая посредством электронной почты, мессенджеров и в ходе телефонных разговоров, является конфиденциальной.
- 5.2.** Информация, указанная в пункте 5.1, не может быть опубликована или передана третьим лицам без согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.3.** Персональные данные Пользователей, полученные в ходе исполнения настоящего Соглашения, обрабатываются Администратором в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных, опубликованной на веб-сайте.

## **6. Ответственность сторон**

- 6.1.** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом условий настоящего Соглашения.
- 6.2.** Администратор не несёт ответственности за противоправные действия Пользователя, в том числе за нарушение прав третьих лиц, возникшее в результате действий Пользователя при использовании продуктов/услуг Администратора.
- 6.3.** Администратор не несёт ответственности:
- за убытки, понесённые Пользователем в результате разглашения, утери или иной невозможности получения учётных данных для доступа в личный кабинет системы дистанционного обучения;
  - за доступность сети «Интернет» или её отдельных сегментов, а также невозможность использования веб-сайта или личного кабинета из-за сбоев в сети «Интернет» и (или) технических характеристик устройств Пользователя;
  - за задержки и перебои в работе ресурсов Администратора, вызванные действиями (бездействием) третьих лиц и (или) неработоспособностью информационно-транспортных каналов за пределами ресурсов Администратора;
  - за любые неправомерные действия третьих лиц.

## **7. Заверения и гарантии**

### **7.1.** Пользователь подтверждает:

- что сообщил Администратору достоверные сведения о себе;
- что не намерен использовать продукты/услуги Администратора в противоправных целях.

### **7.2.** Администратор подтверждает:

- что имеет необходимые лицензии и разрешения для реализации образовательных программ;
- что размещает на веб-сайте актуальную информацию о своих продуктах и услугах.

## **8. Порядок разрешения споров**

**8.1.** В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с Соглашением, Стороны приложат все усилия для их разрешения путём переговоров.

**8.2.** Претензионный досудебный порядок обязателен. Претензия направляется в письменной форме и должна содержать ссылку на нарушенный, по мнению Пользователя, пункт Соглашения, статью закона или иной нормативный правовой акт.

**8.3.** При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он передаётся на рассмотрение суда. Если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем — в Арбитражный суд Новосибирской области. Если Пользователь является физическим лицом — в суд по месту нахождения Администратора.

## **9. Заключительные положения**

**9.1.** Администратор вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Соглашения на веб-сайте. Продолжение использования веб-сайта означает согласие Пользователя с условиями новой редакции.

**9.2.** Программно-аппаратные ошибки как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, повлёкшие невозможность получения Пользователем доступа к веб-сайту, продуктам и (или) услугам Администратора, являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают Администратора от ответственности за неисполнение обязательств.

**9.3.** Администратор не гарантирует бесперебойной работы веб-сайта и непрерывного доступа к программам и иным продуктам и (или) услугам.

**Администратор:**

ГБПОУ НСО «Новосибирский химико-технологический колледж им. Д.И. Менделеева»

ОГРН: 1025401922633, ИНН: 5405114936

Адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Садовая, 26

Официальный сайт: <https://nhtk-edu.ru>

Веб-сайт центра платных услуг: <https://nhtkdo.ru>

E-mail: [N.N.Putintseva@nhtk-edu.ru](mailto:N.N.Putintseva@nhtk-edu.ru); [T.V.Solop@nhtk-edu.ru](mailto:T.V.Solop@nhtk-edu.ru)

Тел.: +7 (383) 266-00-54